

1. Chính sách bảo mật

Nguồn: <https://tradingauto.org/chinh-sach-bao-mat> · Chụp lúc 11:55 03/10/2026 (giờ Việt Nam)

Chính sách quyền riêng tư

Cập nhật: 27/09/2026 · Áp dụng cho website tradingauto.org, khung chat tư vấn trên website và Fanpage Tradingauto.org trên Facebook Messenger. [English version below](#).

1. Bên chịu trách nhiệm

Website và Fanpage do **HỘ KINH DOANH QUANG AUTOTRADE** (tên thương mại TradingAuto) vận hành, trụ sở 5/12/10 đường Lâm Hoàng, Phường Võ Dạ, Thành phố Huế, Việt Nam, điện thoại **0824 499 445** hoặc **0387 654 360**. Chúng tôi cung cấp công cụ giao dịch tự động cho MetaTrader, dịch vụ viết bot theo yêu cầu và cho thuê VPS. Liên hệ về dữ liệu cá nhân: điện thoại trên, Zalo **0387654360**, Telegram **@duyquang555**, hoặc nhấn Fanpage Tradingauto.org.

2. Dữ liệu chúng tôi thu thập

- Tài khoản website:** tên đăng nhập, email, số điện thoại/Zalo và họ tên (nếu bạn điền), mật khẩu đã mã hoá, thời điểm bạn đồng ý điều khoản; nếu đăng nhập bằng Google: tên, email và ảnh đại diện Google cung cấp.
- Giao dịch mua:** lịch sử nạp credit, hoá đơn chuyển khoản, sản phẩm đã mua và license key cấp cho bạn.
- Trò chuyện với trợ lý tư vấn** (khung chat trên website và Messenger): nội dung tin nhắn, thời gian, mã định danh do nền tảng cấp (với Messenger là mã PSID riêng cho Fanpage của chúng tôi, không phải tài khoản Facebook của bạn), và mã thiết bị ngẫu nhiên lưu trong trình duyệt để nối các lần chat.
- Thông tin bạn tự cung cấp trong chat:** ví dụ số điện thoại, Zalo, email để chúng tôi liên hệ lại, hoặc mô tả chiến lược giao dịch cần viết bot.
- Dữ liệu kỹ thuật:** cookie phiên đăng nhập, địa chỉ IP và nhật ký máy chủ để chống spam và bảo mật.

Chúng tôi **không** thu thập mật khẩu tài khoản giao dịch, **không** đọc danh sách bạn bè hay trang cá nhân Facebook của bạn.

3. Chúng tôi dùng dữ liệu để làm gì

- Cung cấp sản phẩm đã mua, kích hoạt và hỗ trợ license.
- Trả lời câu hỏi của bạn qua trợ lý tư vấn tự động và, khi cần, chuyển cho nhân viên trả lời trực tiếp.
- Ghi nhớ bối cảnh trò chuyện (sản phẩm bạn quan tâm, nền tảng MT4/MT5, vấn đề đang gặp) để lần sau tư vấn đúng hơn, không bắt bạn kể lại.
- Cải thiện kho câu trả lời mẫu từ những câu hỏi trợ lý chưa trả lời được.
- Bảo mật hệ thống, chống gian lận thanh toán.

Chúng tôi **không bán** dữ liệu cá nhân và không dùng nội dung chat của bạn để quảng cáo trên nền tảng khác.

4. Bên thứ ba xử lý dữ liệu

- Meta Platforms** (Facebook Messenger): chuyển tin nhắn giữa bạn và Fanpage.
- Nhà cung cấp mô hình AI:** nội dung câu hỏi (đã che email, số điện thoại, chuỗi giống key) được gửi tới dịch vụ mô hình ngôn ngữ để soạn câu trả lời. Dữ liệu chỉ dùng để tạo câu trả lời cho lượt đó.
- Telegram:** khi cuộc chat cần người thật, bản tóm tắt yêu cầu được gửi vào kênh Telegram nội bộ của chủ shop.
- Google:** chỉ khi bạn chọn đăng nhập bằng Google.
- Ngân hàng / cổng thanh toán khi bạn chuyển khoản mua hàng.

5. Lưu trữ và bảo mật

Dữ liệu lưu trên máy chủ riêng của TradingAuto, truy cập qua kết nối mã hoá (HTTPS), chỉ quản trị viên được xem. Nội dung chat và hồ sơ tư vấn được giữ để phục vụ bạn lâu dài cho tới khi bạn yêu cầu xoá. Dữ liệu tài khoản và giao dịch được giữ trong thời gian tài khoản còn hoạt động và theo thời hạn kế toán bắt buộc.

6. Quyền của bạn

Bạn có quyền yêu cầu xem, sửa hoặc **xoá** dữ liệu của mình, và ngừng nhận tin từ trợ lý bất kỳ lúc nào. Cách yêu cầu xoá: xem [Hướng dẫn xoá dữ liệu](#).

7. Trẻ em

Dịch vụ dành cho người từ 18 tuổi. Chúng tôi không cố ý thu thập dữ liệu của trẻ em.

8. Thay đổi chính sách

Liên Hệ Hỗ Trợ

Khi chính sách thay đổi, ngày cập nhật ở đầu trang sẽ đổi theo.