

2. Phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại

Nguồn: <https://tradingauto.org/chinh-sach-mua-hang#khieu-nai> · Chụp lúc 11:55 03/10/2026 (giờ Việt Nam)



tradingauto.org

Trang Chủ

Sản Phẩm ▾ ▾

Code Bot

Khóa Học

Bảng Giá

Quỹ Vốn ▾ ▾

FAQ ▾ ▾

Tiếng Việt

English

Đăng Nhập

Đăng Ký

1. Phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại

Kênh tiếp nhận: điện thoại **0824 499 445** hoặc **0387 654 360**, Zalo **0387654360**, Telegram **@duyquang555**, tin nhắn Fanpage **Tradingauto.org**, hoặc khung chat trên website (trợ lý tự động sẽ tạo phiếu hỗ trợ và chuyển cho nhân viên).

Thông tin cần cung cấp: tên đăng nhập trên website, mã đơn hàng hoặc biên nhận (nếu có), mô tả vấn đề và ảnh chụp màn hình liên quan.

- 1. Tiếp nhận:** chúng tôi xác nhận đã nhận phản ánh trong vòng **24 giờ**.
- 2. Xác minh:** đối chiếu tài khoản, đơn hàng, giao dịch nạp và nhật ký hệ thống; có thể đề nghị bạn bổ sung thông tin.
- 3. Giải quyết:** thông báo kết quả và phương án xử lý (sửa lỗi, cấp lại key, cộng hoặc hoàn credit, hoàn tiền theo mục 5) trong tối đa **7 ngày làm việc** kể từ khi nhận đủ thông tin.
- 4. Chưa đồng ý với kết quả:** hai bên tiếp tục thương lượng. Không thương lượng được thì bạn có quyền đề nghị cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền hỗ trợ, hoặc đưa ra tòa án có thẩm quyền tại Thành phố Huế theo pháp luật Việt Nam.

Chúng tôi giữ kín thông tin trong phản ánh của bạn theo [Chính sách quyền riêng tư](#).