

6. Phương thức cung cấp dịch vụ, chấm dứt dịch vụ và hoàn tiền

Nguồn: <https://tradingauto.org/chinh-sach-mua-hang#cung-cap-hoan-tien> · Chụp lúc 11:55 03/10/2026 (giờ Việt Nam)



tradingauto.org

Trang Chủ

Sản Phẩm ▾ ▾

Code Bot

Khóa Học

Bảng Giá

Quỹ Vốn ▾ ▾

FAQ ▾ ▾

Tiếng Việt

English

Đăng Nhập

Đăng Ký

5. Phương thức cung cấp dịch vụ, chấm dứt dịch vụ và hoàn tiền

Cung cấp:

- Sau khi mua, quyền sử dụng và license key được kích hoạt trong tài khoản của bạn (mục Đơn hàng); tệp phần mềm và hướng dẫn cài đặt có ở trang hướng dẫn của từng sản phẩm. Không phát sinh giao hàng vật lý.
- Dịch vụ viết bot: tư vấn → báo giá và chốt bản đặc tả → lập trình → kiểm thử bằng bản chạy thử có khoá key → bàn giao → **bảo hành 30 ngày** (lỗi sai so với bản đặc tả được sửa miễn phí).

Chấm dứt dịch vụ:

- Gói có thời hạn tự kết thúc khi hết hạn; bạn có thể không gia hạn bất kỳ lúc nào.
- Chúng tôi có quyền thu hồi key, tạm khoá hoặc chấm dứt tài khoản vi phạm Điều khoản dịch vụ (mục 4 và 9) mà không hoàn tiền.
- Bạn có thể yêu cầu xoá tài khoản và dữ liệu theo [Hướng dẫn xoá dữ liệu](#).

Hoàn tiền:

- Sản phẩm đã mua **không hoàn tiền**, trừ khi trang sản phẩm đó ghi điều kiện hoàn tiền riêng. Hầu hết sản phẩm có bản chạy thử trên tài khoản demo – hãy thử trước khi mua.
- Ngoại lệ – lỗi từ phía TradingAuto:** phần mềm không hoạt động do lỗi của chúng tôi và không khắc phục được trong **7 ngày** kể từ khi tiếp nhận phản ánh, chúng tôi hoàn credit tương ứng phần thời gian chưa sử dụng của gói.
- Nạp trùng hoặc nạp nhầm:** khoản nạp trùng, nạp nhầm được hoàn khi bạn cung cấp biên lai; credit đã cộng nhầm được thu hồi tương ứng.
- Dịch vụ viết bot: thanh toán theo mốc ở mục 3; bảo hành theo bản đặc tả đã chốt.
- Thời gian xử lý hoàn tiền: tối đa **7 ngày làm việc** kể từ khi xác nhận đủ điều kiện.