

8. Tài liệu khác — Điều khoản dịch vụ

Nguồn: <https://tradingauto.org/dieu-khoan> · Chụp lúc 11:55 03/10/2026 (giờ Việt Nam)

Điều khoản dịch vụ

Cập nhật: 03/10/2026 · Áp dụng cho website tradingauto.org, các sản phẩm, license key và dịch vụ bán trên website, khung chat tư vấn và Fanpage [Tradingauto.org](https://tradingauto.org). [English version below](#).

1. Bên cung cấp và việc chấp nhận điều khoản

Dịch vụ do **HỆ KINH DOANH QUANG AUTOTRADE** (tên thương mại TradingAuto) cung cấp, trụ sở 5/12/10 đường Lâm Hoàng, Phường Vỹ Dạ, Thành phố Huế, Việt Nam, điện thoại **0824 499 445** hoặc **0387 654 360**. Khi tạo tài khoản, mua sản phẩm hoặc dùng dịch vụ, bạn đồng ý với các điều khoản này và với [Chính sách quyền riêng tư](#). Không đồng ý thì vui lòng không sử dụng dịch vụ.

2. Tài khoản

- Bạn phải đủ **18 tuổi** và cung cấp thông tin đúng (email phải là của bạn để nhận thư xác minh, khôi phục mật khẩu và hoá đơn).
- Bạn tự bảo mật mật khẩu và chịu trách nhiệm về mọi hoạt động trong tài khoản của mình. Nghi bị lộ, hãy đổi mật khẩu và báo cho chúng tôi ngay.
- Nên bật xác thực hai lớp trong trang hồ sơ.

3. Credit, giá và thanh toán

- Sản phẩm trên website mua bằng **credit**, quy đổi **1 credit = 1 USD**. Nạp credit bằng chuyển khoản ngân hàng theo hướng dẫn ở trang nạp.
- Giá niêm yết tại [/Pricing](#) và trang từng sản phẩm. Giá có thể thay đổi; gói đã mua không bị ảnh hưởng.
- Sản phẩm đã mua **không hoàn tiền**, trừ khi trang sản phẩm đó ghi điều kiện hoàn tiền riêng và các trường hợp nêu tại [Chính sách mua hàng](#) (lỗi từ phía chúng tôi không khắc phục được, nạp trùng hoặc nạp nhầm). Hầu hết sản phẩm có bản chạy thử trên tài khoản demo — hãy thử trước khi mua.
- Chương trình dùng miễn phí qua tài khoản sán đối tác (ví dụ Vantage) áp dụng theo điều kiện công bố tại thời điểm tham gia và có thể thay đổi hoặc kết thúc.

4. License key và phần mềm

- Mỗi license key dùng theo điều kiện ghi ở trang sản phẩm (thường là **một key cho một tài khoản giao dịch** tại một thời điểm) và trong thời hạn của gói đã mua.
- Bạn được quyền **sử dụng** phần mềm, không phải quyền sở hữu mã. Không được chia sẻ, bán lại, cho thuê lại key; không được bẻ khoá, dịch ngược hoặc sửa phần mềm để vượt kiểm tra bản quyền.
- Vi phạm các điều trên, chúng tôi có quyền thu hồi key mà không hoàn tiền.
- Phần mềm cần kết nối Internet để xác thực key; máy chạy (máy tính hoặc VPS) do bạn chuẩn bị và duy trì.

5. Dịch vụ viết bot theo yêu cầu

- Quy trình: tư vấn và phân tích → báo giá và chốt bản đặc tả → lập trình → kiểm thử bằng bản chạy thử có khoá key → bàn giao → bảo hành.
- Thanh toán **30%** khi chốt đặc tả để bắt đầu, **70%** khi bạn đã nhận bản chạy được và kiểm thử xong. Dự án lớn có thể chia theo mốc.
- Giá báo là **bản chạy** (file đã biên dịch). Nhận thêm **mã nguồn** thì cộng 40% giá trị bot.
- Bảo hành 30 ngày** sau bàn giao: lỗi sai so với bản đặc tả được sửa miễn phí. Thêm tính năng hoặc đổi quy tắc giao dịch được báo giá riêng trước khi làm.
- Quy tắc chiến lược bạn cung cấp được giữ kín và không dùng lại cho khách khác. Chúng tôi không nhận chuyển đổi hay dịch ngược phần mềm của bên thứ ba mà bạn không có quyền.

6. Cảnh báo rủi ro giao dịch

Giao dịch vàng, ngoại hối và các sản phẩm có đòn bẩy có **rủi ro cao**; bạn có thể mất một phần hoặc toàn bộ vốn. Bot và công cụ của chúng tôi thực hiện đúng quy tắc đã lập trình, **không dự đoán thị trường và không bảo đảm lợi nhuận**. Mọi số liệu backtest, kết quả lịch sử hay tài khoản chạy thật chỉ để tham khảo, không bảo đảm kết quả tương lai. Nội dung trên website, khung chat và Fanpage không phải lời khuyên đầu tư; quyết định giao dịch, mức vốn và mức rủi ro là của bạn.

7. Trợ lý tư vấn tự động

Khung chat và Messenger có trợ lý tự động trả lời. Câu trả lời mang tính hỗ trợ; thông tin chính thức về giá, tính năng và điều kiện là nội dung trên trang sản phẩm hoặc xác nhận trực tiếp của nhân viên.

Liên Hệ Hỗ Trợ

8. Giới hạn trách nhiệm

- Chúng tôi không chịu trách nhiệm về thua lỗ giao dịch, cũng như sự cố do sàn giao dịch, kết nối mạng, VPS hoặc máy tính của bạn, hay do cấu hình bạn tự chọn.
- Trong mọi trường hợp, trách nhiệm của chúng tôi không vượt quá số tiền bạn đã trả cho đúng sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan.

9. Hành vi bị cấm

Tấn công hoặc dò quét hệ thống, gửi spam, lạm dụng khung chat, gian lận thanh toán, mạo danh người khác. Chúng tôi có quyền tạm khoá hoặc chấm dứt tài khoản vi phạm.

10. Thay đổi điều khoản

Khi điều khoản thay đổi, ngày cập nhật ở đầu trang đổi theo. Tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày đó nghĩa là bạn đồng ý với bản mới.

11. Luật áp dụng và liên hệ

Điều khoản theo pháp luật Việt Nam. Tranh chấp được giải quyết trước hết bằng thương lượng; không thành thì đưa ra toà án có thẩm quyền tại Thành phố Huế. Liên hệ: điện thoại 0824 499 445 hoặc 0387 654 360, Zalo **0387654360**, Telegram **@duyquang555**.